



# SVÁJCI LAK

ALAPÍTVÁ 1866

NYÍREGYHÁZA-SÓSTÓGYÓGYFÜRDŐ

## TÁJÉKOZTATÓ



# SVÁJCI LAK

## PANZIÓ INFORMÁCIÓK:

**Svájci Lak Panzió\*\*\***

Cím: 4431 Nyíregyháza - Sóstógyógyfürdő, Fürdőház tér 3.

Tel.: +36 30 680 3696, +36 42 411 191

E-mail: [hotel@sostort.hu](mailto:hotel@sostort.hu)

Web: [aquariusspa.hu](http://aquariusspa.hu)



## ATM AUTOMATA

Pénzfelvételre a szállodától 50 m-re, az Aquarius Élmény- és Parkfürdő bejáratánál elhelyezett OTP bank automatából van lehetőség.

**ÁRAMERŐSSÉG 230 Volt**

## CHECK IN / CHECK OUT IDŐPONTOK

A Panzió recepciója a Hotel Fürdőházban található!

Check in: a szobák elfoglalására minden nap 14:00-tól van lehetőség.

Check out: a szobákból való kijelentkezésre a távozás napján, 10:00-ig van lehetőség.

## CSOMAGMEGŐRZŐ

Csomagmegőrzésre a recepción van lehetőség, igény esetén kérje a recepció segítségét.



## CSOMAGSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

Csomagszállítási lehetőség kizárólag a városban található, ezzel kapcsolatban a recepción készséggel segítenek Önnek.

## DOHÁNYZÁS

Panziónk közösségi területein és a szobákban, a hatályos jogszabályok értelmében **tilos** a dohányzás.

Dohányzásra kijelölt hely: a bejáratától 10 m-re található.

## ELEKTROMOS AUTÓ TÖLTÉS

Elektromos autó töltésére alkalmas állomás a Svájci Lak Panzió előtt található.

Az elektromos töltőoszlop üzemeltetője az MVM Mobiliti Kft. A töltés applikáción keresztül érhető el. Igény esetén kérje a recepciós segítségét. A használati utasítás, és a szolgáltatás díja a töltőoszlop oldalán található.

## ESERNYŐ IGÉNYLÉS

Esernyőt a Panzió recepcióján tud kérni igény esetén, alkalmi igénybevételre.

A szolgáltatás díjmentes.

## ÉBRESZTÉS

Amennyiben ébresztést szeretne kérni, a recepción készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

## ÉRTÉKMEGŐRZÉS:

Nagyobb értékek elhelyezésére a recepción található pánccsaszekrényben van lehetőség.





# SVÁJCI LAK



## ÉTKEZÉSI LEHETŐSÉGEK

### BÜFÉREGGELI:

A Panzióban büféreggelire van lehetőség, melyet a Hotel Fürdőházban lehet igénybe venni. A reggeli időpontja: 07:00-11:00 (szükség esetén két turnusban)

### FÉLPANZIÓ

A Panzióban csak a Hotel Fürdőházban elfogyasztható reggelire van lehetőség. Félpanzió külön megrendelése esetén az alábbi éttermet vehetik igénybe ebéd- és/vagy vacsorakártya leadásával:

- Hunguest Hotel Sóstó

4431 Nyíregyháza – Sóstógyógyfürdő, Szindbád sétány., Tel.: +36-42/424-000

Asztalfoglalás: Amennyiben a fent említett étteremben, vagy bármely más étteremben asztalt szeretne foglalni, a recepción készséggel állnak az Ön rendelkezésére. A Hunguest Hotel Sóstó félpanziós kínálata a hotel napi félpanzió menü kínálata, mely svédasztalos. Az éttermekben rendelés előtt kérjük jelezze, hogy Ön a Hotel Fürdőház Vendége, és vacsorakártyáját szíveskedjen leadni.

A félpanziós étkezés időpontja: 18:00-22:00

## KÁVÉZÓ

A Panzió földszintjén található. Igény esetén szobaszámlára történő fogyasztásra is van lehetőség.

**Nyitva:** 07:30-23:00

## Meatology Svájci Lak Grill & Beer

Lehetőség van a la carte étkezésre a Panzióban található étteremben minden nap nyitvatartási időben. Igény esetén szobaszámlára történő fogyasztásra is van lehetőség.



## SZOBASZERVÍZ

Igény esetén a reggeli és a félpanziós vacsora szobaszervízzel is szervírozható, külön térítés ellenében. Ezt minden esetben a recepción kell jelezni.

A reggeli időpontja: 07:00-11:00

A félpanziós vacsora időpontja: 18:00-22:00

## FÉNYMÁSOLÁS ÉS FAX LEHETŐSÉG

Fénymásolásra, fax küldésre-fogadásra a recepción van lehetőség térítés ellenében.  
(20 Ft/oldal)

Fax számunk: +36-42/500-107

## FIZETÉSI MÓDOK

A Panzióban különféle fizetési módok vehetők igénybe:

- készpénz (HUF és EURO)
- bankkártya és hitelkártya (elfogadott kártyatípusok: MasterCard, Visa)
- Széchenyi Pihenőkártya (OTP, K&H, MKB)
- átutalás (szerződött partnereink részére, illetve az ÁSZF szerint)

## GYÓGYSZERTÁR

A legközelebbi gyógyszertár 1,4 kilométerre található:

- Sóstó Gyógyszertár,  
4431 Nyíregyháza - Sóstógyógyfürdő, Berenát u. 25., Tel.: +36-42/475 709

## HAJSZÁRÍTÓ

A Panzió szobái hajszárítóval rendelkeznek.

## HETILAPOK, ÚJSÁG

A Panzió recepcióján városi és megyei napilapok érhetők el.





# SVÁJCI LAK

## INTERNETKAPCSOLAT

Vendégeink számára a Panzió egész területén biztosítunk ingyenes vezeték nélküli internetelérést. A szükséges beállításokról a recepción tájékozódhat.



## JEGYÉRTÉKESÍTÉS

A Panzió recepcióján lehetőség van egyéb attrakciókhoz kapcsolódó jegyvásárlásra.

### Vásárolható jegyek:

- Nyíregyházi Állatpark belépő  
(4431 Nyíregyháza – Sóstógyógyfürdő, Sóstói út, Tel.: +36-42/479-702)
- Múzeumfalu belépő  
(4431 Nyíregyháza – Sóstógyógyfürdő Tölgyes u. 1. Tel.: +36-42/500-552)
- Tuzson János Botanikus Kert belépő  
(4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b, Tel.: +36-42/599-414)

## „KÉREM, NE ZAVARJANAK”

Amennyiben nem szeretné, hogy zavarják, kérjük, akassza ki a „Kérem, ne zavarjanak” feliratú táblát az ajtaja kilincsére.

## KLÍMABERENDEZÉS

Panziónk minden szobája el van látva klímaberendezéssel, melynek a hőfokát Ön, az egyéni igényei szerint szabályozhatja.

## LEVÉLPAPÍR, TOLL, JEGYZETTÖMB

Vendégeink számára a recepción igényelhető levélpapír, toll, valamint jegyzettömb, ezzel kapcsolatban a recepción készséggel segítenek Önnek.



## MINIBÁR SZOLGÁLTATÁS:

A Panzió szobáiban minibár szolgáltatás nem érhető el. A Panzió Kávézóval rendelkezik, mely a Panzió földszintjén található. Igény esetén szobaszámlára történő fogyasztásra is van lehetőség.

## MOZGÁSKORLÁTOZOTTAK SZÁMÁRA KIALAKÍTOTT SZOBA

A Panzió egy db mozgáskorlátozottak számára kialakított szobával rendelkezik, mely lépcsőjáró berendezés segítségével közelíthető meg, kérje a recepció kolléga segítségét.

## ORVOSI ELLÁTÁS

A Panzióban megszálló vendégek az Aquarius Fürdőgyógyászaton fürdőorvosi ellátást igényelhetnek. Ez a recepció egyeztetett időpontban vehető igénybe minden hétköznap.

Az Aquarius Fürdőgyógyászaton társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető egészségügyi szakorvosi ellátás is működik.

### Időpont foglalás:

+36-42/475-031

Rendelési idő: hétfő 08:00-14:00, kedd 08:00-14:00, szerda 08:00-10:00/12:00-16:00  
csütörtök 10:00-16:00, péntek 08:00-14:00

Minden más orvosi ellátást igénylő esetben a városi ügyelet érhető el a 4400 Nyíregyháza, Szent István u. 70. szám alatt:

- gyermek ügyelet Tel.: +36-42/445-500
- felnőtt ügyelet Tel.: +36-42/402-377
- fogorvosi ügyelet Tel.: +36-42/595-424

## PARKOLÁS

A Panzió előtt a Vendégeink számára díjmentes parkolási lehetőséget biztosítunk.

## PÓTGYERMEKÁGY

Amennyiben szüksége van pótgymekágyra, igényét jelezze a recepción.





# SVÁJCI LAK

## RÁDIÓ

Rádiót a televíziókészülékeken keresztül hallgathat.

## RECEPCIÓ

A Panzió recepciója a Hotel Fürdőházban található.  
A recepció a nap 24 órájában elérhető.

## SPORTESZKÖZ KÖLCSÖNZÉS

Kerékpárkölsönzésre a Panzióban van lehetőség, igényét jelezze a recepción.

## SZÁMÍTÁSTECHNIKAI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Munkaidőben (hétköznapokon 08:00-16:00 között) szerződött partnerünkön keresztül van lehetőség számítástechnikai segítség igénye vételére telefonon keresztül, illetve előre egyeztetett időpontban személyesen. A szolgáltatás díjköteles, igény esetén kérje a recepciós segítségét.

## TAKARÓ

Ha plusz takaróra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción.

## TARTALÉKPÁRNA

Vendégeink igényei szerint készséggel biztosítunk tartalékpárnát.

## TELEFON KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

**Híváskezdeményezés:**

**Belső hívás:** Emelje fel a telefonkagylót; Tárcsázza a kívánt mellékállomás számát

**Fővonalis hívás:** Emelje fel a telefonkagylót; Tárcsázza a 9-et; Tárcsázza a kívánt számot

**Utolsó szám újrakívása:** Emelje fel a telefonkagylót; Nyomja meg a Redial gombot





## SEGÉLYKÉRŐ TELEFONSZÁMOK

Mentő 104 Tűzoltó 105 Rendőrség 107 Segélyhívó központ 112

## ORSZÁGOK ELŐHÍVÓI

Az országok előhívóival kapcsolatban kérje a recepció segítségét.

## TISZTÁLKODÁSI SZEREK

Minden szállodai szobánkhoz biztosítunk tisztálkodási szereket (test- és hajsampon, tusfürdő, szappan) valamint törülközőt.

## TÖRÖLKÖZŐK, ÁGYNEMŰK NAPI CSERÉJE

A Panzió szobáiban igény esetén naponta történik a törölközők cseréje. Ágynemű csere eseti jelleggel naponta történhet, minden egyéb indok nélkül egy héten egyszer történik.

## TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

A Panzió teljes területén tilos a dohányzás és a nyílt láng használata!

**Tűz esetén értesítendő:**

**Tűzoltóság: 105    Recepció: 100**

Tűz, vagy egyéb okból adódó rossz látási viszonyok esetén kövesse a szobákban és a folyosókon elhelyezett irányfényeket a kijáratig. Részletes tűzvédelmi szabályzat a recepción érhető el.







# SVÁJCI LAK

## VARRÓ SZOLGÁLTATÁS

Igény esetén kérje a recepció segítségét.

## VEGYTISZTÍTÁS, SZÁRAZ TISZTÍTÁS, VASALÁS

Tisztításra a Panzió szerződött partnerén keresztül van lehetőség, igény esetén kérje a recepció segítségét, a szolgáltatás díjköteles. A Panzióban lehetőség van eseti jelleggel vasalást kérni, igény esetén kérje a recepció segítségét.

## WELLNESS LEHETŐSÉGEK

A Panzióban wellness lehetőség nem érhető el.

### Egyéb wellness lehetőségek:

#### Hotel Fürdőház wellness részlege

4431 Nyíregyháza – Sóstógyógyfürdő, Fürdőház tér 1. Tel.: +36-42/411-191

#### Aquarius Élmény- és Parkfürdő

4431 Nyíregyháza – Sóstógyógyfürdő, Fürdőház tér 2., Tel.: +36-42/596 860

#### Tófürdő

4431 Nyíregyháza – Sóstógyógyfürdő, Fürdőház tér 6. Tel.: +36-30/445 3663

#### Júlia fürdő

4400 Nyíregyháza, Malom u. 19. Tel.: +36-42/504 030

### Jegyigénylés:

Amennyiben a fenti wellness lehetőségek bármelyikében jegyet szeretnének igényelni, a recepción készséggel állnak az Ön rendelkezésére. A Hotel Fürdőház wellness részlegének, és az Aquarius Élmény- és Parkfürdő fürdőszolgáltatásainak igénybe vételének díját a Panzió szállásdíja tartalmazza.



# TV CSATORNÁK LISTÁJA



## PESTI TV

### RÁDIÓCSATORNÁK

- **Kossuth Rádió:** A Magyar Rádió Zrt. állami közszolgálati rádiójának hírekre és a közéletre fókuszáló csatornája.
- **Petőfi Rádió:** A Magyar Rádió Zrt. állami közszolgálati rádiójának csatornája, amely könnyűzenét és szórakoztató háttérzenéket közvetít.
- **Bartók Rádió:** A Magyar Rádió Zrt. állami közszolgálati rádiójának csatornája, amely komolyzenét és irodalmi műveket sugároz.
- **Dankó Rádió:** A Magyar Rádió Zrt. állami közszolgálati rádiójának egyik zenei csatornája, amely magyar nótákat és operett slágereket sugároz.

- |   |               |
|---|---------------|
| 1 | M1 HD         |
| 2 | M2 HD         |
| 3 | Duna TV HD    |
| 4 | M4 Sport      |
| 5 | M5 HD         |
| 6 | Duna World    |
| 7 | RTL Klub      |
| 8 | Spektrum Home |

- |     |               |
|-----|---------------|
| 9   | TV2           |
| 10  | Izaura TV     |
| 11  | DIKH TV       |
| 12  | Pesti TV      |
| 201 | Kossuth Rádió |
| 202 | Petőfi Rádió  |
| 203 | Bartók Rádió  |
| 204 | Dankó Rádió   |



