

## Tisztelt Vendégeink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a szolgáltatás díjának megfizetésével, illetve belépőjegy, bérlet megvásárlásával (kupon, voucher felhasználásával) illetőleg a területre történő belépéssel a lent részletezett házirendet önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, valamint kötelezettséget vállalnak annak betartására. A házirend rendelkezései általános érvényűek, melyek megismeréséért és megértéséért a Vendégeket kizárólagos felelősség terheli. A fürdő szabályait, a személyzet utasításait kötelező betartani, melynek célja a balesetmentes, nyugodt, kellemes kikapcsolódás, szórakozás biztosítása. A fürdő területén szolgálati tevékenységet ellátó dolgozót a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg. A házirendet sértő magatartást tanúsítók a szolgáltatásból kizárhatóak, továbbá amely személyekkel kapcsolatosan panaszos bejelentés érkezik kitilthatóak. A kitiltás határozott időre vagy véglegesen is alkalmazható.

A házirend megismerésének elmulasztása nem mentesít a benne foglaltak betartása alól!

A házirendben foglaltak megszegése esetén keletkező károk, balesetek esetén a Sóstó - Gyógyfürdők Zrt. felelősséget nem vállal.

# HÁZIREND

1. A Hotel Fürdőház\*\*\* létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!

2. A fürdő területére belépni csak érvényes belépővel, vagy bérlettel lehet. Kedvezményeinket csak és kizárólag kedvezményre jogosító igazolvány felmutatása mellett áll módunkban biztosítani, mely lehet lakcímkártya, diákigazolvány, nyugdíjas igazolvány, vagy egyéb, a társaságunk által kibocsájtott igazolvány/bérlet. A belépési jog csak a vásárlás napján érvényes és egyszeri belépésre jogosít!

3. Vendégeink a jegy megváltása után ellenőrző bilétával ellátott, számozott öltözőszekrényt vehetnek igénybe. Szekrényeink rendeltetésszerű használata az öltözőhelyek biztonságos kezelését szolgálja. A Vendégnek a fürdőzés során a bilétát kötelező magával vinnie és megőriznie. Távozáskor a bilétát kötelező az arra kijelölt helyen hagyni.

3/1: 3/1: A belépőjegy megvásárlásakor kapott nyugta, számla megőrzése kötelező mindaddig, amíg a vonatkozó bizonylattal megváltott jegyekkel belépő valamennyi vendég el nem hagyja a fürdő területét! Az üzemeltető Sóstó - Gyógyfürdők Zrt. alkalmazottai, illetve a biztonsági szolgálat tagjai bármikor jogosultak a szolgáltatás igénybevételének jogosságát ellenőrizni. Az ellenőrzés során be kell mutatni a belépő megváltását igazoló számlát, illetve nyugtát.

3/2: Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról és a nyitva tartás rendjéről a pénztárak előtt elhelyezett árjegyzék ad tájékoztatást. A pénztárzárás a Hotel Fürdőház\*\*\* wellness részlegének záróráját megelőzően egy órával történik.

3/3: Az üzemidőt indokolt esetben (technikai meghibásodás, rossz időjárási körülmények, rendkívüli szennyeződés, stb.,) a Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. módosíthatja. Tájékoztatás a személyzet által és hangosbemondón keresztül történik. Vendégeink ilyen esetekben kártérítésre nem jogosultak. Rendkívüli esetben a szolgáltató a szolgáltatásokat vagy azok egy részét szüneteltetheti, mely esetben a megkezdett szolgáltatások díjának visszatérítésére nincs lehetőség. A korlátozott szolgáltatás díjának csökkentése nem igényelhető.

4. Pénztárainkban pénzváltásra nincs lehetőség.

5. Számlaigényüket kérjük, előre jelezzék. Utólag nem áll módunkban számlát kiállítani! Pénztártól való távozás után reklamációra nincs lehetőség.

6. A Sóstó - Gyógyfürdők Zrt. tulajdonában lévő tárgyakat minden Vendégünk köteles rendeltetésszerűen használni! Szándékos károkozás illetve helytelen magatartásból adódó kár bekövetkezése esetén a kártérítés jogát társaságunk fenntartja.

7. Fürdők teljes területén tilos a dohányzás! Kivételt képeznek ez alól a területen kívül és a bejáratoktól 10 méterre kijelölt dohányzóhelyek.

8. 14 év alatti gyermekek szülői felügyelettel, illetve állandó felnőtt kísérő felügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe a Sóstó- gyógyfürdők Zrt. szolgáltatásait.

8/1: A fürdő területén, a 18 éven aluli gyermekek számára szervezett csoportos foglalkozás, oktatás, tábor, illetve bármilyen egyéb rendezvény esetén, a szervező teljes körű felelősséget vállal az általa szervezett program keretein belül a résztvevőkért és biztosítja a felnőtt felügyeletet.

9. A gyógyvizes medencék használata ellenjavallt súlyos szív-, és keringési betegségek, inkontinencia, rosszindulatú daganatos megbetegedés, akut gyulladásos kórképek, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszértágulás, terhesség, valamint bármilyen bőrelváltozás esetén,- a kiterjedés mértékétől függetlenül, mely közegészségügyi szempontból közösségi fürdőben való tartózkodást nem tesz lehetővé. A 14 éven aluli gyermekek részére a gyógyvizes medencék használata szintén nem ajánlott!

10. A fürdőt nyílt sebbel rendelkező, lázas állapotú, fertőző betegséggel rendelkező, továbbá kábítószer, vagy bódító szer hatása, valamint alkoholos befolyásoltság alatt álló személyek nem vehetik igénybe, a fürdő igénybevételéből kizárhatóak. Ilyen esetben kártérítésre nem jogosultak.

11. A gyógyvizes medencék használata alapvetően orvosi javaslatra történik, ettől eltérő esetekben az ajánlott tartózkodási idő 20 perc.

12. A szauna használatára vonatkozó szabályokat a szauna etikett tartalmazza, mely a szauna bejáratánál, valamint a sostort.hu weboldalon olvasható. A szolgáltatást a fürdőbelépő megváltása magában foglalja.

13. Medencéink rendeltetésszerű használatára táblákkal, piktogramokkal és feliratokkal hívjuk fel a figyelmet, melyek betartása kötelező. Ezekről eltérő használatból eredő balesetek esetén a felelősség gyerekek esetében a kísérő személyt, nagykorú vendégeink esetében az igénybe vevőt terheli. Ékszer, óra viselése balesetveszélyes és tilos!

14. A Sóstó- Gyógyfürdők Zrt. alkalmazottainak, uszodamestereinek, a társaság megbízásából feladatot ellátó őrző-védő biztonsági szolgálat alkalmazottainak, vagyonőreinek utasításait, útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartania

15. Az közegészségügyi és a hatósági előírások betartása, a Vendégeink nyugalma, zavartalan pihenése és a balesetek megelőzése érdekében a Hotel Fürdőház\*\*\* területén **TILOS:**

- a) a fürdő területére állatot bevinni. Kivétel ez alól a segítő kutya, illetve a biztonsági személyzet, vagy a rendőrség által irányított őrkutya.
- b) az öltözőkben, medenceterekben és a medencékben étkezni, szeszesitalt fogyasztani.
- c) a medenceterekben és a pihenőterekben, utcai ruhában, cipőben közlekedni, továbbá minden olyan eszközt bevinni, mely utcai használatban van.
- d) a medencéket alapos zuhanyzás, lábmossó használata nélkül igénybe venni.
- e) a medencék vizét szennyezni, tisztálkodási szert, kemikáliát használni, vízbe nem kijelölt helyről ugrálni, labdázni, zajt kelteni, valamint a medencékben speciális – széklet-, vizelet visszatartási problémák miatt viselt egészségügyi pelenkával, betéttel bemenni.
- f) epilepsziás betegek kísérő/felügyelő nélküli medence használata.
- g) a medencékbe törékeny vagy balesetveszélyes tárgyat bevinni (üvegpohár, boros üveg, sörös üveg, stb.,), illetve minden olyan tárgy, eszköz bevitelle, melyek sérülést idézhetnek elő.
- h) a medencéinkben olyan viselet, mely közegészségügyi, vízminőségi, illetve balesetvédelmi szempontokból nem felel meg. Erre tekintettel a medencéket kifejezetten fürdőzésre tervezett, az alsó testrészt legfeljebb térdig fedő, a felső testrészt pedig legfeljebb vállig elfedő fürdőruhában szabad igénybe venni. Kivételt képez ez alól a kifejezetten az UV-sugárzás elleni védelmet szolgáló, adott esetben a testet nagyobb mértékben elfedő, de fürdési célra használható strandruházat. Térdnadrág, rövid ujjú póló, farmer rövidnadrág, ing, fehérnemű (általában utcai, vagy hétköznapi viselet) stb. használata szigorúan tilos, viselőik a fürdőzésből kárpótlás nélkül azonnal kizárjuk!
- i) a medencékben bármilyen nemű lábbeli viselete. Ideértve a tengerjáró cipő, szandál, papucs, stb.
- j) úszni nem tudóknak az úszómedencét igénybe venni.
- k) az úszómedencébe a rajtkövön kívül máshonnan vízbe ugrani.
- l) közérkölcst, társadalmi normákat sértő módon viselkedni. Ezek a következők:
  - vulgáris, közönséges módon tett megjegyzések kinyilvánítása, hangos kodás, kiabálás
  - testi bántalmazás, szándékos fizikai sérüléskeltés, mások megfélemlítése
  - faji, etnikai, vallási hovatartozás, nemi identitás miatti véleményformálás, kinyilvánítás
  - bármilyen szexuális töltetű magatartásforma, vagy viselkedés
  - a koedukált öltözőinkben fedetlen testtel csak az öltözésre kijelölt kabinokban lehet tartózkodni
- m) a fürdő egész területén előre egyeztetés nélkül marketing vagy politikai tevékenységet folytatni.
- n) a fürdő teljes területén (a medencék és a szaunák kivételével) papucs nélkül tartózkodni. Ha ez okból bekövetkező baleset történik, a felelősség a Vendéget terheli.
- o) idegen, nem a fürdő által üzemeltetett hajszáritót használni. A fürdőbe kívülről behozott hajszáritó használatából adódó balesetekért felelősséget nem vállalunk.
- p) mobil hangszórók, hangosító berendezések használata, vagy a mobiltelefonokon oly módon történő zenehallgatás, mely zavarja, vagy zavarhatja a többi vendéget. Kivételt képez ez alól azok az esetek, amikor a zeneszolgáltatás szervezett formában, vagy a fürdő üzemeltetője/közreműködő partnere által történik (előre bejelentett rendezvény, a fürdő üzemi rendjéhez tartozó zeneszolgáltatás, a fürdő által szervezett rendezvény stb).

A házirend 15. pontjában leírtak közül bármely tiltott tevékenységet megvalósító vendéget a fürdő területének használatából és a fürdőzésből a Sóstó–Gyógyfürdők Zrt. kárpótlás nélkül azonnal kizárja, a vendég köteles a fürdő területét a személyzet felszólítására azonnal elhagyni!

16. Tűz, súlyos káresemény elhárítása vagy indokolt esetben kimenekítési terv, bombariadó vagy egyéb rendkívüli esemény keletkezésekor a fürdő alkalmazottainak utasításait haladéktalanul és kivétel nélkül követni kell. A medencékben saját felelősségre sem tartózkodhat senki!

17. A Sóstó – Gyógyfürdők Zrt. az általa üzemeltetett fürdőkben kitilthat minden olyan személyt, aki a területen riadalmat okoz, vagy bármilyen olyat tesz, ami a közösséget sérti, megbotránkoztatja. A Sóstó – Gyógyfürdők Zrt. minden további intézkedés megkezdése nélkül fürdőiből kitiltja azt a személyt, aki szexuális töltetű cselekményt követ el, vagy fizikai erőszakot alkalmaz.

18. A fürdő medencéit, medencetereit, közlekedőit a nyitvatartási idő vége előtt 15 perccel el kell hagyni! Ennek célja, hogy Vendégeink a kihelyezett nyitvatartási időpontig a fürdő teljes területét el tudják hagyni.

19. A Vendégek részére kihelyezett vásárlók könyve a pénztárakban található.

20. A vendégeket ért sérülés, rosszullet esetén elsősegélynyújtásra kijelölt helyet és személyzetet biztosítunk. Az esetekről erre alkalmazott formanyomtatványt, jegyzőkönyvet kötelező készíteni.

21. Értéktárgyakért és készpénzért vagy anyagi javakat megtestesítő tárgyakért (autókulcs, mobiltelefon, bankkártya stb.) felelősséget nem vállalunk, kivéve, ha a Vendég értéktárgyait a külön szolgáltatás megváltása mellett igénybe vehető értékmegőrzőben helyezi el. A Sóstó – Gyógyfürdők Zrt. kizárólag azt elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget!

22. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak (ideértve a medenceterekben, fürdő területén, folyosókon, öltözőben, fogasokon hagyott tárgyakat) elvesztéséből, eltűnéséből eredő károkért a Sóstó – Gyógyfürdők Zrt. felelősséget nem vállal.

23. A Vendég panaszával fordulhat: Nyíregyháza Város Polgármesteri Hivatalának Jegyzőjéhez: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.