

HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a szolgáltatás igénybevételekor kötelesek betartani!
Felhívjuk figyelmüket, hogy a szolgáltatás díjának megfizetésével illetve belépőjegy, bérlet megvásárlásával (kupon, voucher felhasználásával) és a fürdő területére történő belépéssel, elfogadják házirendünk minden pontját és kötelezettséget vállalnak annak betartására.
A házirend megismerésének elmulasztása nem mentesít a benne foglaltak betartása alól!
A házirendben foglaltak megszegése esetén keletkező károk, balesetek esetén a Sóstó - Gyógyfürdők Zrt. felelősséget nem vállal.

1. A Tófürdő létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!
2. A Tófürdő területén elektronikus megfigyelőrendszer működik, amelynek tényét a vendég a választott szolgáltatás díjának megfizetésével tudomásul veszi.

3. A Tófürdő területére belépni csak érvényes belépővel, vagy bérlettel lehet. Kedvezményeinket csak és kizárólag a kedvezményre jogosító igazolvány felmutatása mellett áll módunkban biztosítani, mely lehet lakcímkártya, diák igazolvány, nyugdíjas igazolvány, vagy egyéb, a társaságunk által kibocsájtott igazolvány/bérlet. A belépési jog csak a vásárlás napján érvényes és egyszeri belépésre jogosít!

3/1: A belépőjegy megvásárlásakor kapott nyugta, számla megőrzése kötelező mindaddig, amíg a vonatkozó bizonylattal megváltott jegyekkel belépő valamennyi vendég el nem hagyja a Tófürdő területét! Az üzemeltető Sóstó - Gyógyfürdők Zrt. alkalmazottai, illetve a biztonsági szolgálat tagjai bármikor jogosultak a szolgáltatás igénybevételének jogosságát ellenőrizni. Az ellenőrzés során be kell mutatni a belépő megváltását igazoló számlát, illetve nyugtát.

3/2: Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról és a nyitva tartás rendjéről a pénztárak előtt elhelyezett árjegyzék ad tájékoztatást. A pénztárzárás a Tófürdő záróját megelőzően egy órával történik.

3/3: Az üzemidőt indokolt esetben (technikai meghibásodás, rossz időjárási körülmények, rendkívüli szennyeződés, stb.,) a Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. módosíthatja. Tájékoztatás a személyzet által és hangosbemondón keresztül történik. Vendégeink ilyen esetekben kártérítésre nem jogosultak. Rendkívüli esetben a szolgáltatásokat vagy az azokat végző személyeket szüneteltetheti, mely esetben a megkezdett szolgáltatások díjának visszatérítésére nincs lehetőség. A korlátozott szolgáltatás díjának csökkentése nem igényelhető.

4. Pénzváltásra nincsen lehetőség pénztárainkban!

5. Számlaigényüket kérjük, előre jelezzék, mert utólag nem áll módunkban számlát kiállítani!

6. A Sóstó - Gyógyfürdők Zrt. tulajdonában lévő tárgyakat minden Vendégünk köteles rendeltetésszerűen használni! Szándékos károkozás illetve helytelen magatartásból adódó kár bekövetkezése esetén a kártérítés jogát társaságunk fenntartja.

7. A Tófürdő teljes területén tilos a dohányzás! Kivételt képeznek ez alól a területen kívül és a bejáratoktól 10 méterre kijelölt dohányzóhelyek.

8. 14 év alatti gyermekek kizárólag szülői, vagy felnőtt kísérettel léphetnek be a Tófürdő területére. 14 év alatti gyermekek szülői felügyelettel, illetve állandó felnőtt kísérő felügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe a Sóstó- Gyógyfürdők Zrt. szolgáltatásait, csúszdáit, játszótéri eszközöket, medencéit és a tó vízfelületét.

8/1: A Tófürdő területén, a 18 éven aluli gyermekek számára szervezett csoportos foglalkozás, oktatás, tábor, illetve bármilyen egyéb rendezvény esetén, a szervező teljes körű felelősséget vállal az általa szervezett program keretein belül a résztvevőkért, és biztosítja a felnőtt felügyeletet.

9. A gyógyvizes medencék használata ellenjavallt súlyos szív-, és keringési betegségek, inkontinencia, rosszindulatú daganatos megbetegedés, akut gyulladásoos kórképek, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszérbetegség, terhesség, valamint bármilyen bőrelváltozás esetén,- a kiterjedés mértékétől függetlenül-, mely közegészségügyi szempontból közösségi fürdőben való tartózkodást nem tesz lehetővé. A 14 éven aluli gyermekek részére a gyógyvizes medencék használata szintén nem ajánlott!

10. A Tófürdőt nyílt sebbel rendelkező, lázas állapotú, fertőző betegséggel rendelkező, továbbá kábítószer, vagy bódító szer hatása, valamint alkoholos befolyásoltság alatt álló személyek nem vehetik igénybe, a fürdő igénybe vételéből kizárhatók. Ilyen esetben kártérítésre nem jogosultak.

11. A gyógyvizes medencék használata alapvetően orvosi javaslatra történik, ettől eltérő esetekben az ajánlott tartózkodási idő 20 perc.

12. Csúszdáink rendeltetésszerű használatára táblákkal, piktogramokkal és feliratokkal hívjuk fel a figyelmet, melyek betartása kötelező. Ezekről eltérő használatból eredő balesetek esetén a felelősség gyerekek esetében a kísérő személyt, nagykorú vendégeink esetében az igénybe vevőt terheli. Ékszer, óra viselése balesetveszélyes és tilos!

13. A Sóstó - Gyógyfürdők Zrt. alkalmazottainak, uszodamestereinek, a társaság megbízásából feladatot ellátó őrző-védő biztonsági szolgálat alkalmazottainak, vagyonőrjeinek utasításait, útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartania.

14. Az közegészségügyi és a hatósági előírások betartása, a Vendégeink nyugalma, zavartalan pihenése és a balesetek megelőzése érdekében a Tófürdő területén TILOS:

- a) a fürdő területére állatot bevinni. Kivétel ez alól a segítő kutya, illetve a biztonsági személyzet, vagy a rendőrség által irányított őrkutya.
- b) az öltözőkben, medenceterekben és a medencékben étkezni, szeszesitalt fogyasztani.
- c) a medenceterekben és a pihenőterekben, utcai ruhában, cipőben közlekedni, továbbá minden olyan eszközt bevinni, mely utcai használatban van.
- d) a medencéket alapos zuhanyzás, lábmosó használata nélkül igénybe venni.
- e) nem szobatiszta gyermekek úszópelenka nélküli

fürdőzése. Nem szobatiszta gyermek még erre a célra kialakított úszópelenkával sem vihethők a egyéb medencékbe, ők csak és kizárólag a gyermekek részére fenntartott medencéinket vehetik igénybe.

f) epilepsziás betegek kísérő/felügyelő nélküli medence használata.

g) a medencék vizét szennyezni, tisztálkodási szert, kemikáliát használni, vízbe nem kijelölt helyről ugrálni, labdázni, zajt kelteni, valamint a medencékben speciális – széklet-, vizelet visszatartási problémák miatt viselt egészségügyi pelenkával, betéttel bemenni.

h) a tóba és a medencékbe törékeny, vagy balesetveszélyes tárgyat bevinni (üvegpohár, boros üveg, sörös üveg, stb.,), illetve minden olyan tárgy, eszköz bevitele, melyek sérülést idézhetnek elő.

i) a medencéinkben olyan viselet, mely közegészségügyi, vízminőségi, illetve balesetvédelmi szempontokból nem felel meg. Erre tekintettel a medencéket kifejezetten fürdőzésre tervezett, az alsó testrészt legfeljebb térdig fedő, a felső testrészt pedig legfeljebb vállig elfedő fürdőruhában szabad igénybe venni. Kivételt képez ez alól a kifejezetten az UV-sugárzás elleni védelmet szolgáló, adott esetben a testet nagyobb mértékben elfedő, de fürdési célra használható strandruházat. Térdnadrág, rövid ujjú póló, farmer r övidnadrág, ing, fehérnemű (általában utcai, vagy hétköznapi viselet) stb. használata szigorúan tilos, viselőiket a fürdő területének használatából és a fürdőzésből kárpótlás nélkül azonnal kizárjuk!

j) a medencékben bármilyen nemű lábbeli viselete. Ideértve a tengerjáró cipő, szandál, papucs, stb.

k) úszni nem tudóknak a tó vízfelületét igénybe venni

l) a gyermekmedencékben felnőtteknek ülő, fekvő testhelyzetben tartózkodni. Higiéniai okok miatt felnőtteknek a gyermekmedencékben kizárólag csak az álló testhelyzet megengedett.

m) közerkölcsöt, társadalmi normákat sértő módon viselkedni. Ezek a következők:

- vulgáris, közönséges módon tett megjegyzések kinyilvánítása, hangoskodás, kiabálás
- testi bántalmazás, szándékos fizikai sérüléskeltés, mások megfélemlítése
- faji, etnikai, vallási hovatartozás, nemi identitás miatti véleményformálás, kinyilvánítás
- bármilyen szexuális töltetű magatartásforma, vagy viselkedés
- a koedukált öltözőinkben fedetlen testtel csak az öltözésre kijelölt kabinokban lehet tartózkodni

n) a Tófürdő egész területén előre egyeztetés nélkül marketing vagy politikai tevékenységet folytatni.

o) a Tófürdő teljes területén (a medencék kivételével) papucs nélkül tartózkodni. Ha ez okból bekövetkező baleset történik, a felelősség a Vendéget terheli.

p) idegen, nem a fürdő által üzemeltetett hajszárítót használni. A fürdőbe kívülről hozott hajszárító használatából adódó balesetekért felelősséget nem vállalunk.

q) mobil hangszórók, hangosító berendezések használata, vagy a mobiltelefonokon oly módon történő zenehallgatás, mely zavarja, vagy zavarhatja a többi vendéget. Kivételt képez ez alól azok az esetek, amikor a zeneszolgáltatás szervezett formában, vagy a fürdő üzemeltetője/közreműködő partnere által történik (előre bejelentett rendezvény, a fürdő üzemi rendjéhez tartozó zeneszolgáltatás, a fürdő által szervezett rendezvény stb).

A házirend 14. pontjában leírtak közül bármely tiltott tevékenységet megvalósító vendéget a fürdő területének használatából és a fürdőzésből a Sóstó – Gyógyfürdők Zrt. kárpótlás nélkül azonnal kizárja, a vendég köteles a fürdő területét a személyzet felszólítására azonnal elhagyni!

15. Tűz, súlyos káresemény elhárítása vagy indokolt esetben kimenekítési terv, bombariadó vagy egyéb rendkívüli esemény keletkezésekor, a hangosbemondón közölt utasításokat, illetve a fürdő alkalmazottainak utasításait haladéktalanul és kivétel nélkül követni kell. Villámveszély esetén a tó vízfelületét és a medencéket az úszómester felszólítására azonnal el kell hagyni. A medencékben saját felelősségre sem tartózkodhat senki!

16. A Sóstó – Gyógyfürdők Zrt. az általa üzemeltetett fürdőkől tilt minden olyan személyt, aki a területen riadalmat okoz, vagy bármi olyat tesz, ami a közösséget sérti, megbotránkoztatja. A Sóstó – Gyógyfürdők Zrt. minden további intézkedés megkezdése nélkül fürdőiből tiltja azt a személyt, aki szexuális töltetű cselekményt követ el, vagy fizikai erőszakot alkalmaz.

17. A Tófürdő medencéit és a tó vízfelületét záróra előtt 15 perccel el kell hagyni! Ennek oka, hogy minden vendégünk a teljes területet el tudja hagyni záróráig.

18. A vendégek részére kihelyezett vásárlók könyve a pénztárakban található.

19. A Vendégeket ért sérülés, rosszullet esetén elsősegélynyújtásra kijelölt helyet és személyzetet biztosítunk. Az esetekről erre alkalmazott formanyomtatványt, jegyzőkönyvet kötelező készteni.

20. Értéktárgyakért és készpénzért vagy anyagi javakat megtestesítő tárgyakért (autókulcs, mobiltelefon, bankkártya stb.) felelősséget nem vállalunk, kivéve, ha a Vendég értéktárgyait a külön szolgáltatás megváltása mellett igénybe vehető értékmegőrzőben helyezi el. A Sóstó – Gyógyfürdők Zrt. kizárólag az itt elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget!

21. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak (ideértve a medenceterekben, fürdő területén, folyosókon, öltözőben, fogasokon hagyott tárgyakat) elvesztéséből, eltűnéséből eredő károkért a Sóstó – Gyógyfürdők Zrt. felelősséget nem vállal.

22. A talált tárgyak leadása a pénztárakban naplóbejegyzés mellett történik.

23. A Vendég panaszával fordulhat: Nyíregyháza Város Polgármesteri Hivatalának Jegyzőjéhez: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

Minden kedves Vendégünknek élményekben gazdag, kellemes időtöltést kívánunk!

Sóstó – Gyógyfürdők Zrt.